

BTQ·Bildungswerk **ver.di** Hessen e.V.

- ❑ Technologieberatung
- ❑ Sachverständigentätigkeit
- ❑ Ausarbeitung von Betriebsvereinbarungen
- ❑ Künstliche Intelligenz (Projekte)

BTQ Kassel im ver.di Bildungswerk Hessen e.V.

Wilhelm-Leuschner-Straße 69-77
60329 Frankfurt am Main

Tel.: 05 61 / 77 60 04
btq@btq-kassel.de
www.btq-kassel.de



Microsoft 356 und die Mitbestimmung des Betriebsrats

Technologieberater: C. Arthur Groth (arthur.groth@btq-kassel.de)

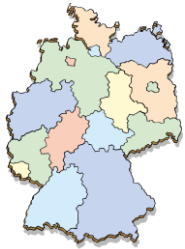
Microsoft 365 – Fahrplan für den Workshop

- Was ist MS 365, was kann MS 365
- Outlook, Kalender und Teams als Dreh- und Angelpunkt eines Workflowsystems
- Datenschutz
- Mgl. Verhaltens- und Leistungskontrolle bei MS 365
- Regelungsbedarf von einzelnen Komponenten
- Einführung von MS 365 – wie sieht ein gelungener Prozess der Einführung aus?

Eine kurze Vorstellungsrunde



Ich bin:



Ich komme aus und **arbeite** im Bereich...



Office 365

MS 365 ist bei mir/uns in folgenden Bereichen **Thema**...



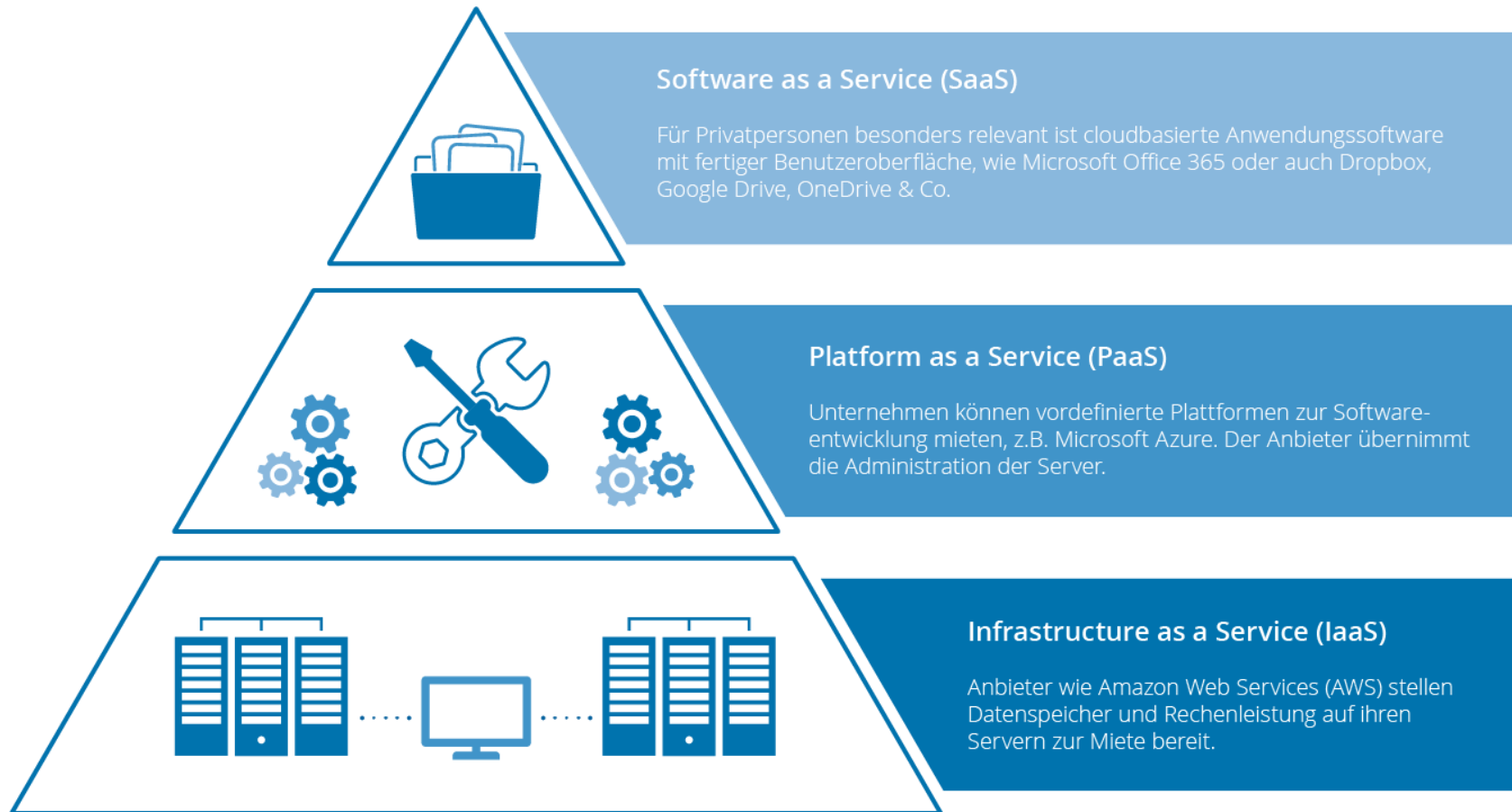
Ich bin später **zufrieden**, wenn...

Microsoft 365

MS 365 (ehemals „Office 365“) ist seit Oktober 2010 auf dem Markt und umfasst ein sehr breites Angebot.



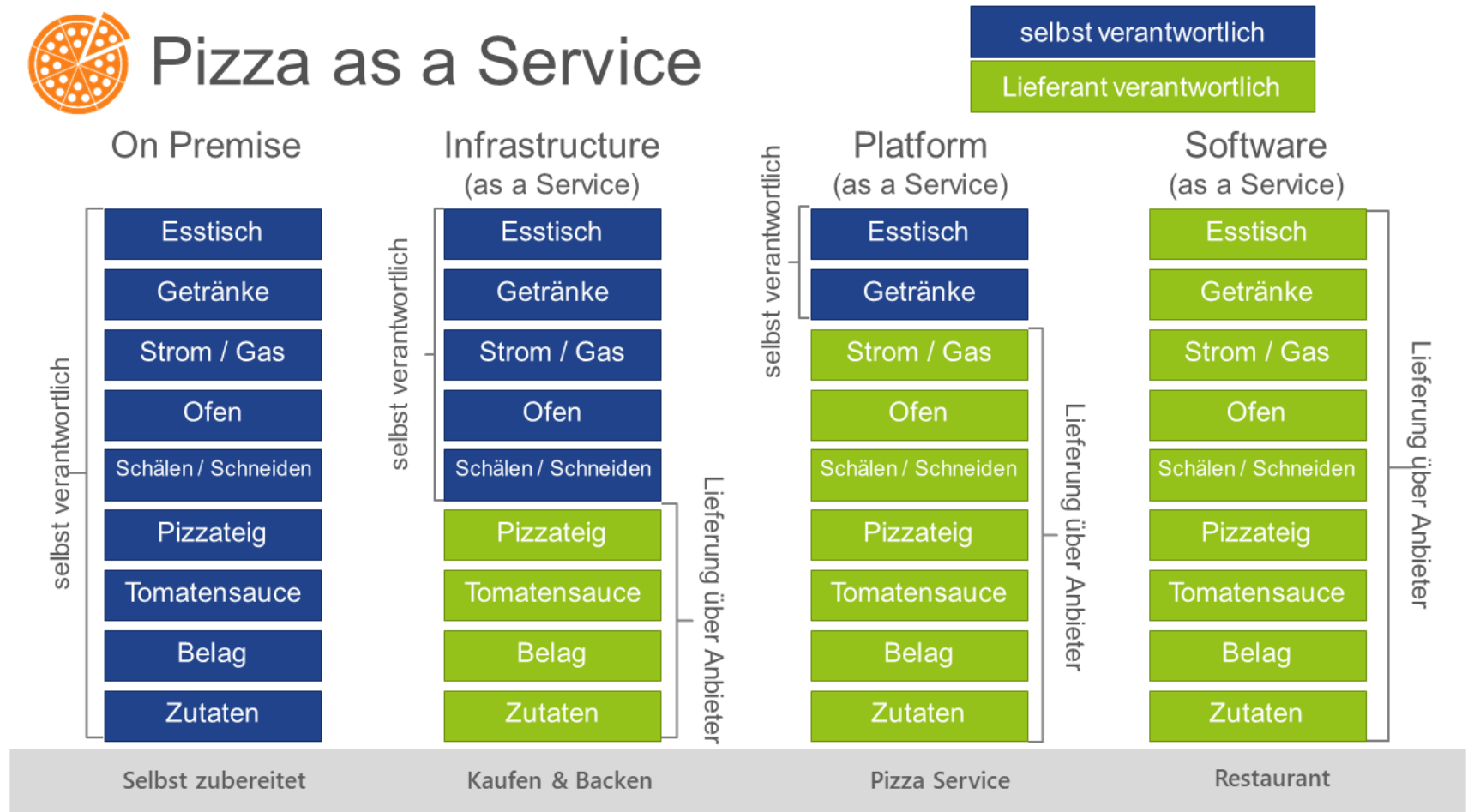
Der Weg in die Cloud



Der Weg in die Cloud



Pizza as a Service



Microsoft 365



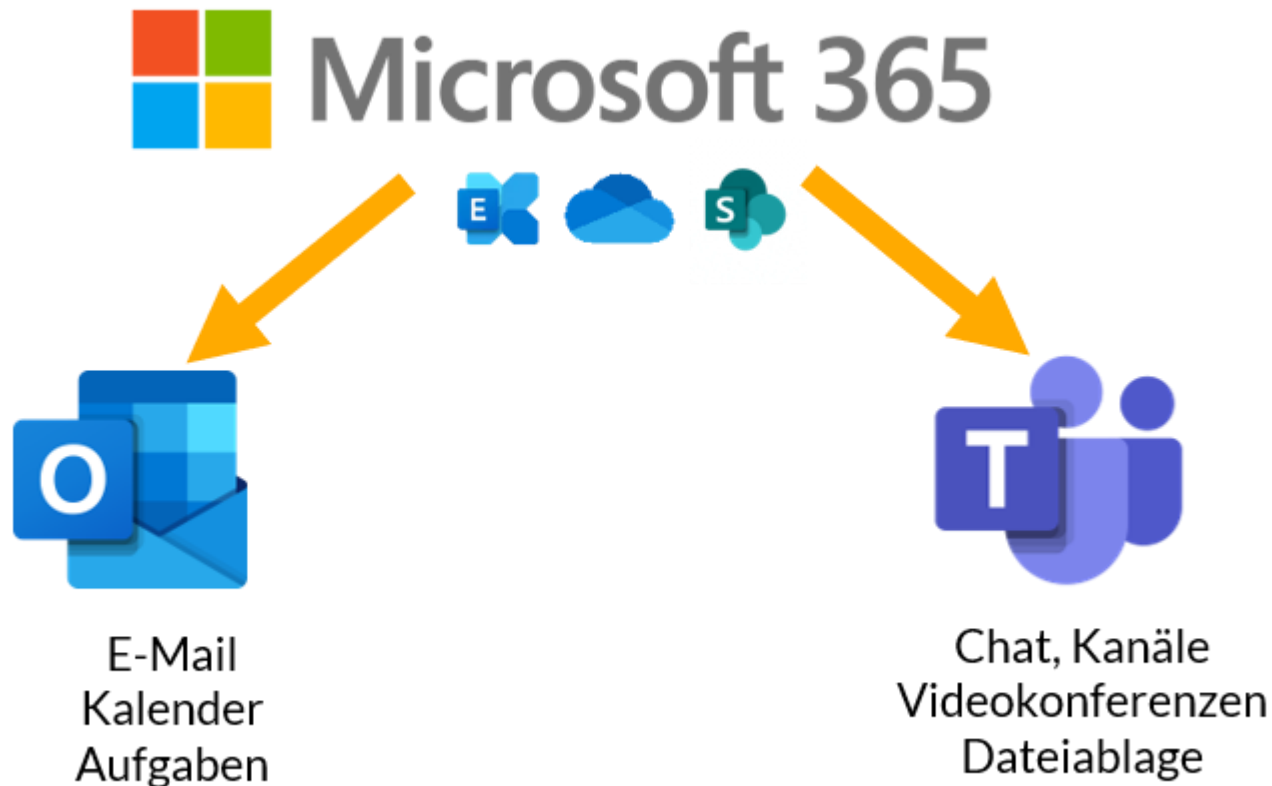
Aus klassischem Office wird



MS 365 als Workflowsystem



MS Outlook und MS Teams – eine wirkmächtige Kombination des Workflows



Datenschutz



§ 80, (1), 1 BETRVG
DER IST BR ZUR ÜBERWACHUNG DER
GELTENDEN GESETZE,
VERORDNUNGEN,
UNFALLVERHÜTUNGSVORSCHRIFTEN,
TARIFVERTRÄGE UND
BETRIEBSVEREINBARUNGEN
VERPFLICHTET.



§ 87, (1), 6 REGELT DIE
MITBESTIMMUNG DES BR BEI
EINFÜHRUNG UND ANWENDUNGEN
VON TECHNISCHEN
EINRICHTUNGEN, DIE DAZU
BESTIMMT SIND, DAS VERHALTEN
UND DIE LEISTUNG DER
ARBEITNEHMER*INNEN ZU
ÜBERWACHEN



ALSO:
DATENSCHUTZ IST AUCH
AUFGABE DER
BETRIEBSRÄTE!

Server von Microsoft

Hyper scale Infrastructure is the enabler

38 Regions Worldwide, 32 ONLINE...huge capacity around the world...growing every year



Welche Datenverarbeitungen sind zu unterscheiden?

Inhaltsdaten

Alle Dateien (Text-, Ton-, Bild-, Videodateien oder Software von Mitarbeiter*innen, Kund*innen oder Lieferant*innen etc.).

Funktionsdaten

Sind notwendig für die Bereitstellung des Service Office 365 (z.B. Lizenzabgleich, Nutzer*innen-Authentifikation u.a.).

Diagnosedaten

Werden verwendet, um Office sicher und aktuell zu halten, Probleme zu erkennen, zu diagnostizieren und zu beheben sowie Produktverbesserungen vorzunehmen.
= Telemetriedaten

Verbundene Dienste

Sind cloudbasierte Funktionen, um Benutzern erweiterte Office- Features zur Verfügung zu stellen.

Datenschutzrechtliche Herausforderungen

■ **Inhaltsdaten:**

- Rechtsgrundlage von Benutzer*innendaten ist abhängig von der Verarbeitung. IN den meisten Fällen wird diese durch Art. 6 Abs. 1 lit. a,b,f, Art. 88 DGSVO i.V.m. §26 BDSG gegeben sein. Wenn ein Betriebsrat vorhanden ist, kann eine Betriebsvereinbarung eine Rechtsgrundlage bieten.

■ **Funktionsdaten**

- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Information aus der Verwaltung und Wartung wird regelmäßig auf das Berechtigte Interesse (Art 6 1 lit f Oder auf eine gesetzliche Pflicht gestützt

■ **Telemetriedaten**

- Auswertung der Information über das Nutzer*innenverhalten bietet keine zweifelsfreie Rechtsgrundlage.

Metadaten

- können nützlich sein, sollten aber reguliert werden, weil Verhaltens- und Leistungskontrolle möglich!

Cloud Act

- Der Cloud Act ist mit der DSGVO unvereinbar.
- Microsoft selbst übt auch starke Kritik an dem Act:



Microsoft gegen Cloud Act

Die Daten vor US-Zugriff schützen

Der IT-Konzern will Kunden vor der Willkür der Sicherheitsbehörden bewahren. Unterstützung kommt auch von Datenschützern.

Cloud Act (US)

"A provider of electronic communication service or remote computing service shall comply with the obligations of this chapter to preserve, backup, or disclose the contents of a wire or electronic communication and any record or other information pertaining to a customer or subscriber within such provider's possession, custody, or control, regardless of whether such communication, record, or other information is located within or outside of the United States."

"Ein Anbieter von elektronischen Kommunikationsdiensten oder Ferncomputerdiensten muss den Verpflichtungen dieses Kapitels nachkommen, um den Inhalt einer drahtgebundenen oder elektronischen Kommunikation und alle Aufzeichnungen oder sonstigen Informationen über einen Kunden oder Teilnehmer, die sich im Besitz, Gewahrsam oder unter der Kontrolle dieses Anbieters befinden, aufzubewahren, zu sichern oder offenzulegen, unabhängig davon, ob sich diese Kommunikation, Aufzeichnungen oder sonstigen Informationen innerhalb oder außerhalb der Vereinigten Staaten befinden."

Cloud Act

- Auftraggeber von MS 365 gehen das Risiko ein, gegen die DSGVO zu verstoßen, wenn MS wegen des Cloud Act personenbezogene Daten an US-Behörden weitergibt.
- Nach wie vor fraglich, ob die Nutzung von MS 365 derzeit DSGVO-konform möglich ist.
- Risiko muss Arbeitgeber tragen. Der Verantwortliche (Geschäftsleitung) haftet für den Auftragsverarbeiter.
- Betriebsrat kann dabei nicht unterstützen, weil das Mitbestimmungsrecht hier nicht greift.
 - Auch eine BV kann hier keine Abhilfe schaffen!



NEIN!

Art. 39 DSGVO: Unterrichtung und
Beratung des Arbeitgebers als
Verantwortlicher, denn diese ist für die
Einhaltung verantwortlich

Denke ich an MS 365

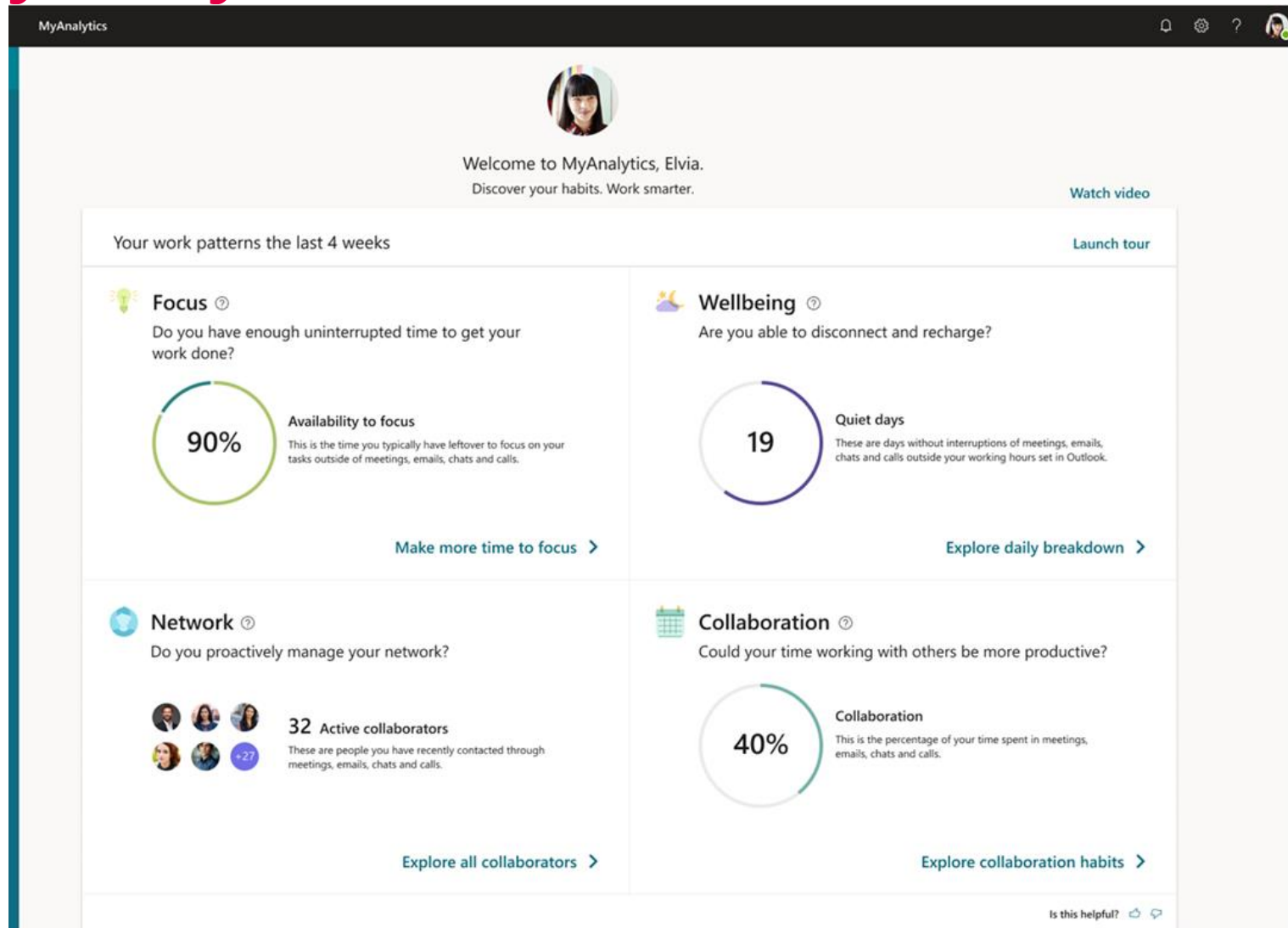


menti.com: 8244 8221

Verhaltens- und Leistungskontrolle

- Alle MS-365 Anwendungen enthalten Instrumente, die auch zu Überwachungszwecken genutzt werden können.
- Wer mit MS 365 arbeitet, ist unvermeidlich einer ununterbrochenen Verhaltenskontrolle ausgesetzt.
- Die größten "Baustellen" hierfür sind:
 - Graph & Delve
 - Aktivitätsberichte
 - Security & Compliance Center
 - Produktivitätsbewertung (ehemals „workforce analytics“)

My Analytics



Verhaltens- und Leistungskontrolle

"Unter „Überwachung“ von Leistung und Verhalten der Arbeitnehmer hat der Senat stets einen Vorgang verstanden, durch den Informationen über das Verhalten oder die Leistung der Arbeitnehmer **erhoben** und - jedenfalls in der Regel - irgendwie **aufgezeichnet** werden, damit diese Informationen auch **der menschlichen Wahrnehmung zugänglich gemacht** werden. "

(BAG, Beschluss über Beschwerde vom 6. Dezember 1983, 1 ABR 43/81 (Berlin))

- **Verhalten von Beschäftigten mit einer technischen Einrichtung wahrnehmbar machen ist Verhaltenskontrolle!**

Microsoft-Produktivitätsbewertung

Bewertungskategorien:

- Kommunikation (Teams, Yammer, Exchange Online)
- Besprechungen (Teams)
- Zusammenarbeit an Inhalten (Word, Excel,...)
- Teamarbeit (Teams, Exchange,...)
- Mobilität
- Endpunktanalyse
- Netzwerkverbindungen
- Microsoft 365 Apps-Integrität

Es werden je 100 Punkte vergeben. Wonach, bleibt unklar.





Workplace Analytics

Get insights about how your employees work and collaborate, learn the impact of these behaviors on your business and then drive changes. [Learn more](#)

My organization's data [Download](#)

Contoso - WPA Public Demo
Jun 14, 2020 – Dec 5, 2020

2,326 included team members
466 included managers
16 large teams
7 levels

Based on usage of Outlook and Teams  



Enhance organizational resiliency

Why it matters ⓘ

61%

of employees have less than 15 minutes of 1:1 time with their managers each week

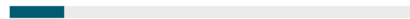


Boost employee engagement

Why it matters ⓘ

13%

employees are working after hours for more than five hours each week



Improve agility

Why it matters ⓘ

68%

of employees spend a majority of their meeting time in long or large meetings

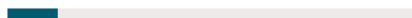


Foster innovation

Why it matters ⓘ

12%

of employees have less than 20 hours for deep work each week



Develop effective managers

Why it matters ⓘ

69%

of managers' meetings are structured around decision making

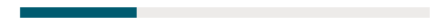


Enhance operational effectiveness

Why it matters ⓘ

28%

of employees spend 25+ hours in collaboration every week



Accelerate change

Why it matters ⓘ

2%

of employees can drive change with 60% of your workforce



Transform meeting culture

Why it matters ⓘ

0%

of employees spend a majority of their time in recurring meetings



Increase customer focus

Why it matters ⓘ

20%

of employees spend 8+ hours in external collaboration every week



KI im Personalwesen

Office 365 Workplace Analytics

Nutzen Sie das Potenzial Ihrer Daten für Ihre erfolgreiche Transformation, indem Sie Einblicke in die tägliche Nutzung von Office 365 gewinnen.

Workplace Analytics ermittelt, wie viel Zeit mit E-Mail-Schreiben oder Besprechungen draufgeht, und weist Vorgesetzte auf Optimierungspotenzial hin.



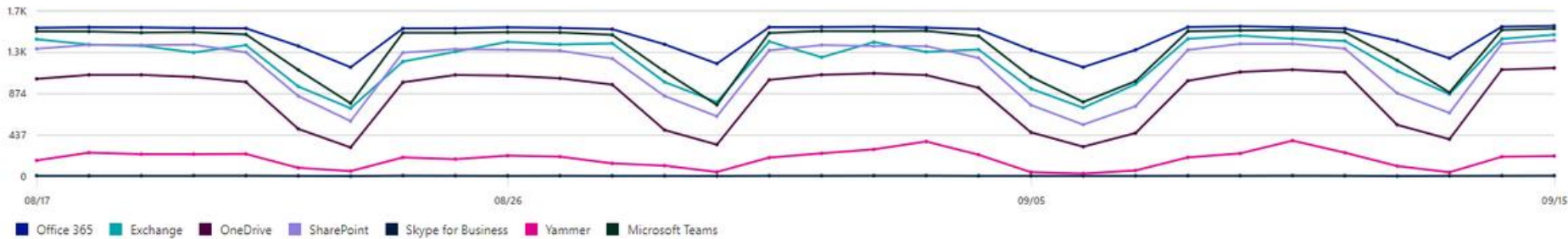
All collaboration hours ⓘ

Usage

M365 usage reports show how people in your business are using M365 services. Reports are available for the last 7 days, 30 days, 90 days, and 180 days. Data won't exist for all reporting periods right away. The reports become available within 48 hours. [Learn more about M365 usage reports](#)

📅 Past 30 days

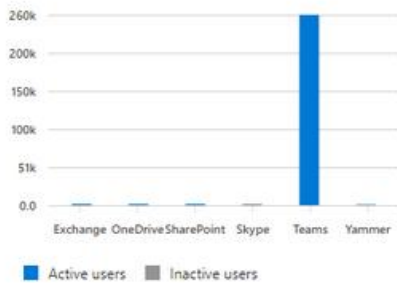
Active users



Active users - Microsoft 365 Services

1.6K active users ▼ 0.2%

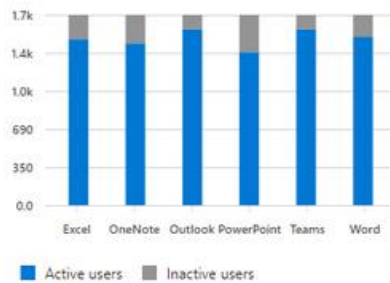
Total number of unique active users per Microsoft 365 Service



Active users - Microsoft 365 Apps

1.6K active users

Total number of unique active users per Microsoft 365 App



Email activity

17.2M activities ▼ 6.5%

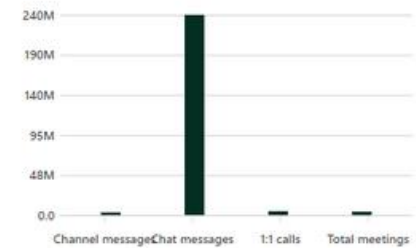
Number of send and receive actions over the selected time period



Microsoft Teams activity

249.8M activities ▲ 15.0%

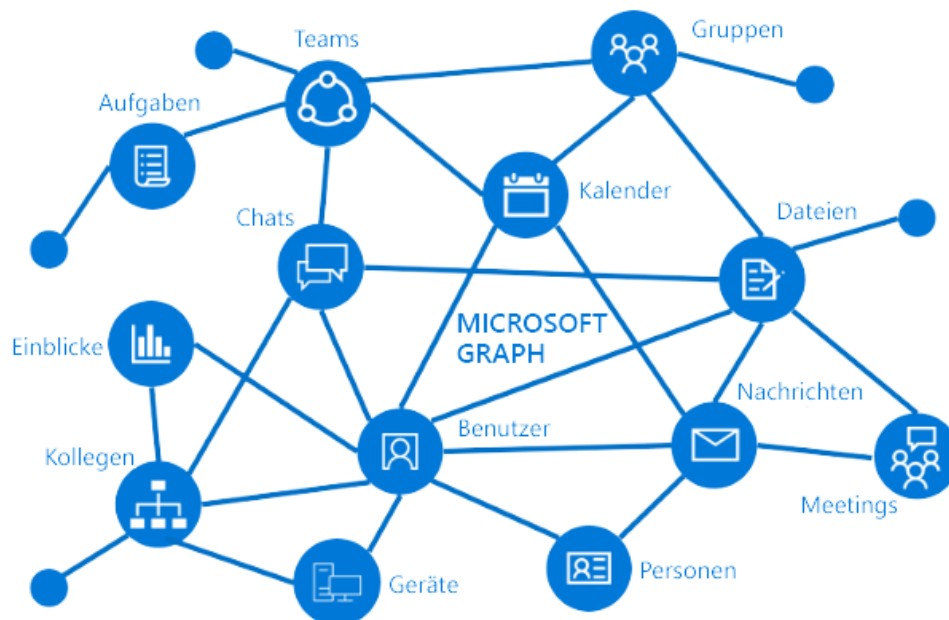
Total number of Teams activities over the selected time period



Graph



Graph läuft immer im Hintergrund mit und kann nicht abgedreht werden!



- Graph führt Aktivitäten aus sämtlichen Anwendungen zusammen und wertet diese aus:
Wer arbeitet...
 - wie lange,
 - wie oft,
 - mit wem,
 - mit welchen Anwendungen
- So entsteht ein Bild der Beziehungen zwischen den Nutzer*innen.
- Graph verarbeitet Telemetriedaten und stellt sie anderen Anwendungen zur Verfügung.

Graph

- Graph bietet Schnittstellen für Drittanbieter-Programme an.
- Es lassen sich auch individuelle Anwendungen schaffen, die auf Graph zugreifen
- Über Delve, MyAnalytics, Produktivitätsreport, Power Apps, Power BI und andere Anwendungen lassen sich die Daten aus Graph sichtbar machen.
- permanente Leistungserfassung im Hintergrund
- Wenn o.g. Programme deaktiviert sind oder nicht genutzt werden, verarbeitet Graph personenbezogene Daten ohne Zweck. >> Verstoß gg. Art. 5, Abs. 1 lit b, c DSGVO
- Das ist kein Argument für die Nutzung dieser Anwendungen!
Hier besteht erhöhter Regelungsbedarf!
- Laut Microsoft Einsatz von Künstlicher Intelligenz



Delve



- Grafische Darstellung von Daten aus allen MS 365 Anwendungen
- Überblick über Aktivitäten
- sortiert sämtliche Mails, Kontakte, Termine, Powerpoints, Word- und Excelldokumente, Bilder etc.
- Bewertet Kommunikationsverhalten, Häufigkeit von Dokumentenaufrufen, Bearbeitungszeiten, Terminkalender,...
- Delve macht also eine gezielte Kontrolle möglich darüber, was ein*e bestimmte*r Benutzer*in zuletzt in MS 365 getan hat
- Ergo: Verhaltenskontrolle

Delve



- Delve ist nur der Client, der die Informationen, die Graph verarbeitet, in einer menschlich lesbaren Weise anbietet.
- Empfehlung: Delve deaktivieren.
 - Dies kann über den Administrator für alle Nutzer*innen erfolgen
 - Oder individuell durch die Nutzer*innen

Was ist gut an MS 365

- • MS funktioniert weitgehend stabil, Serverfarmen bei Problemen gegenseitig ersetzen können.
- • MS bietet ortsunabhängiges Arbeiten, indem die Server rund um die Uhr und von jedem Standort aus erreichbar sind und permanent gewartet werden.
- • Kontinuierliche Zahlungen mittels Lizenzgebühren sind für Unternehmen besser planbar, als bei einmaligem Kauf (neuer) Software.
- • Die Kundinnen nutzen „maßgeschneiderte“ Lösungen weil der Bedarf ohnehin aufgezeichnet wird und aufgrund des genutzten Leistungsumfangs bekannt sind.
- • nicht zuletzt profitiert MS auch von den vielen Metadaten, die ihnen Nutzerinnen „zur Verbesserung der Dienste“ zur Verfügung stellen.



kritisches an MS 365

- Alle Anwendungen von MS 365 *generieren Daten* (Meta- oder Telemetriedaten, etc...)
- *Beziehungen* zwischen Nutzer*innen können erkannt werden (Reaktionsgeschwindigkeiten, Kommunikationspartner*innen, Position in einzelnen Teams)
- Grad der Beschäftigung wäre ablesbar und interpretierbar und führt zu Fehlinterpretationen
 - Alles was im Ökosystem genutzt wird zählt (Alternative Apps etc. nicht)
- Schwache KI in MS 365 enthalten, die Regelungen bedarf (Bsp.: Auswertungen und Zusammenhänge)

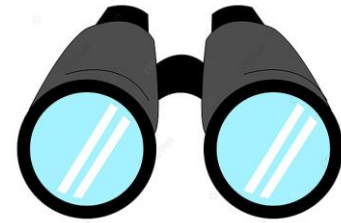


Mitbestimmung bei MS 365



*Schutz des allgemeinen Persönlichkeitsrechts sowie der informationellen Selbstbestimmung der Arbeitnehmer*innen.*

Die Einführung und Anwendung von Microsoft 365 unterliegt in der Regel der Mitbestimmung gemäß [§ 87](#) Abs. 1 Nr. 6 BetrVG.

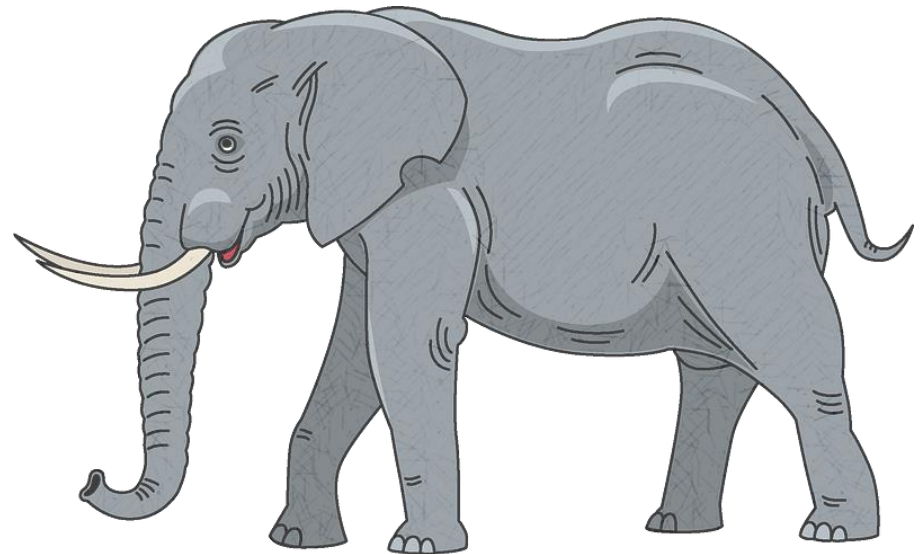
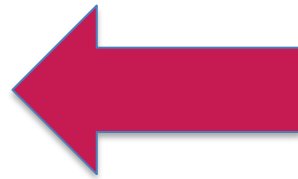


§ 87 Mitbestimmungsrechte

(1) Der Betriebsrat hat, soweit eine gesetzliche oder tarifliche Regelung nicht besteht, in folgenden Angelegenheiten mitzubestimmen:

6. Einführung und Anwendung von technischen Einrichtungen, die dazu bestimmt sind, das Verhalten oder die Leistung der Arbeitnehmer zu überwachen

Mitbestimmung bei MS 365 über die Betriebsvereinbarung,
oder die Frage, wie bekomme ich den Elefanten in den
Kühlschrank?



Mitbestimmung bei MS 365

Tür auf, Elefant rein, Tür
zu



Oder doch besser in Teile zerlegen?

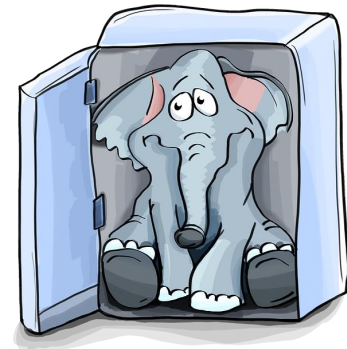


Tür auf, Elefant rein, Tür zu

MS 365 ein einheitliches System dafür auch nur eine einzige (Rahmen) Betriebs-, Gesamtbetriebs- oder Konzernbetriebsvereinbarung zu erstellen.

die endanwenderrelevanten Module/Funktionen durch ergänzende Betriebsvereinbarungen/Analgen zu regeln

- Leistungs- und Verhaltenskontrolle ausschließen
- Zugriff/Nutzung administrativer Daten regeln
- Anonymisierung von Reports
- Kontrollrechte für den BR eintragen lassen
- Private Nutzung (Bsp. Mail) regeln



Oder doch besser in Teile zerlegen?

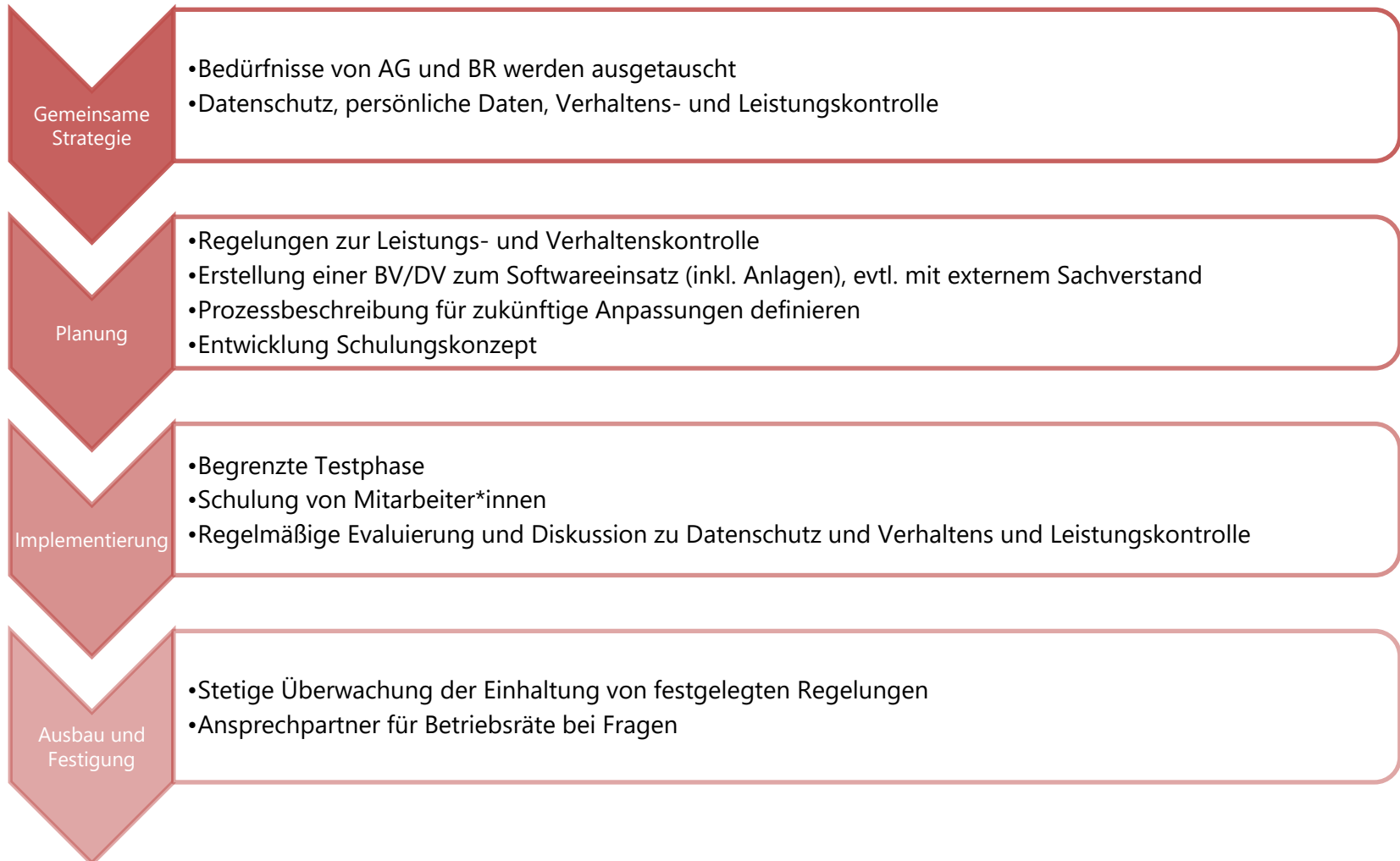
Einzelne BV'en

- Azure Active Direcory
- Exchange
- Sharepoint
- Teams
- Delve



Mgl. Prozess der Mitbestimmung bei der Einführung von MS

365



Es könnte alles so einfach sein, isses aber nicht.

1. Nicht nötig, gar nicht erforderlich
2. Es gibt doch ausreichend internen Sachverstand
3. Das soll nicht nach draußen gehen

Technische Maßnahmen (TOM)

Administrationsrollen.
Rechtestruktur.
Berechtigungskonzept

Absicherung der
Zugangs Möglichkeiten
durch MFA und
Conditional Access

Dokumentation und
Kontrolle von Tenant
Region und
Datenresidenz

Kontrolle und Übersicht
über das Microsoft 365
Admin Center

Prüfen und Deaktivieren
von nicht zwingend
erforderlichen Diensten
/ Apps Einstellungen

Möglichst Abschaltung
der Telemetriedaten
Office / Windows

Unerwünschte Nutzung
über Monitoring
erfassen und möglichst
unterbinden

Verschlüsselung der
Daten beim Transport
und bei der
Speicherung in der
Azure-Umgebung

Regelwerke zur
Datenspeicherung und
Nutzung von SharePoint
und OneDrive

Nutzer Authentifikation
regelmäßig einsehen
und
Sicherheitsbewertungen
kontrollieren

Organisatorische Maßnahmen

Informationsschreiben für
Mitarbeiter und Kunden
gem. Art 12 und 13 DSGVO

Schulung der
Projektverantwortlichen

Aufbau der
Verarbeitungstätigkeiten
inkl. Dokumentation zum
berechtigten Interesse I pro
Anwendung

Vertragsunterlagen
überprüfen und abspeichern

Datenschutzfolgenabschätzung
durchführen

Betriebsvereinbarung umsetzen
(sofern ein Betriebsrat vorhanden
ist)

Berechtigungskonzept
aufbauen

- Konzept zur
Aufbewahrung Löschung,
Archivieren und Backup
aufbauen